



VILLKOR FÖR GULDAVTAL

§1 Generellt

1.1 Köpare är Gold of Sweden AB 559090-9320.

1.2 Gold of Sweden har registrerat sin verksamhet hos Polismyndigheten.

§2 Definitioner

"Föremål" avser det som kunden skickar till oss på Gold of Sweden genom användning av bolagets guldkuvert.

"Guldkuvert" avser de svarspostförsändelser inklusive säkerhetspåse som kunden erhåller och som kunden använder för att skicka föremål till Gold of Sweden tillsammans med avtal.

"Kunden" avser den juridiska person (näringsidkare) eller den fysiska person (konsument) som ingår avtal med och säljer föremål till Gold of Sweden

"Villkor" avses VILLKOR FÖR GULDAVTAL.

§3 Avtal om köp

3.1 Gold of Sweden och kunden ingår avtal genom att kunden fyller i och undertecknar avtalet. Genom att ingå i avtalet ger kunden Gold of Sweden i uppdrag att värdera föremålen. Gold of Sweden lämnar prisuppgift till kunden för föremålen först efter det att värderingen är genomförd via epost.

3.2 Gold of Sweden betalar det pris som Gold of Sweden har erbjudit kunden efter utförd värdering och kunden godkänt varmed äganderätten till föremålet övergår till oss på Gold of Sweden.

3.3 Gold of Sweden förbehåller sig rätten att avböja köp av föremålet om försändelsen är skadad, öppnad, manipulerad med eller inte är korrekt tillsluten. Likaså äger Gold of Sweden rätt att avböja köp av föremål om det i sin kvantitet eller utformning inte överensstämmer med vad kunden angivit i avtalet. Förutom ovan nämnda situationer äger Gold of Sweden rätt att avböja köp av föremålet utan angivande av orsak.

§4 Kunden

4.1 Kunden måste vara minst 18 år gammal för att få ingå avtal med Gold of Sweden. Kunden måste också vara den legala och rättmätiga ägaren till föremålet och inneha rätten att fritt överlåta föremålet.

4.2 Kunden skall ha ett svenskt personnummer samt vara registrerad i folkbokföringsregistret med fast adress i Sverige. Om kunden önskar utbetalning till bankkonto måste kunden även inneha ett svenskt bankkonto i eget namn.

§5 Priser

5.1 Priser utgår i enlighet de pris kunden kommer tillhanda via e-post efter att Gold of Sweden värderat föremålen.

5.2 Priset som utbetalas till kunden baseras på aktuell guldmängd. Priset avgörs av dagspriset som kan ses i webbutiken.

§6 Värdering/betalning

6.1 När Gold of Sweden har erhållit föremålen utför Gold of Sweden en värdering av föremålen. När Gold of Sweden har fastställt värdet på föremålen beräknas det pris som Gold of Sweden är beredd att betala för föremålet och kunden erhåller ett meddelande från Gold of Sweden, detta meddelande skall kunden godkänna innan utbetalning sker.

6.2 Gold of Sweden erlägger betalning för föremålen inom 5 bankdagar räknat från den dag då Gold of Sweden tog emot meddelande om godkännande från kunden. Med betalning avses att Gold of Sweden har utfört betalning till kundens bankkonto.

6.3 Gold of Sweden kan, om kunden så önskar, erlägga betalning genom att utfärda en rabattkod på aktuellt belopp. Rabattkoden är giltig i tre (3) månader för köp hos goldofsweden.com.

6.4 Gold of Sweden kan genomföra en utbetalning till ditt bankkonto om du som kund har angivit ditt bankkontonummer i avtalet alternativt kontaktat vår kundtjänst. Ditt kontonummer ska vara Gold of Sweden tillhanda senast vid den tidpunkt då Gold of Sweden tar emot föremålen. Om du har valt att få betalt via banköverföring är det ditt ansvar som kund att ange rätt kontonummer och clearingnummer. Gold of Sweden åtar sig inget ansvar för felaktigt angivna konto- eller clearingnummer.

6.5 Om kunden inte accepterar det pris som Gold of Sweden erbjuder svarar kunden nej på erbjudandet och föremålet återsändes kostnadsfritt till kunden om kunden svarat ja och sedan ångrar sig så gäller fem dagars ångerrätt. Föremålet återsändes efter att beloppet återbetalats till Gold of Sweden.

§7 Retur och outlöst försändelse

7.1 Gold of Sweden returnerar föremål, efter kontakt med kunden via e-post eller telefon, kostnadsfritt.

7.2 Äganderätten till outlösta försändelser tillfaller i sin helhet Gold of Sweden en månad efter att föremålet åter kommit i Gold of Sweden's besittning om inte kunden dessförinnan gör anspråk på försändelsen.

§8 Identitet

Gold of Sweden fastställer kundens identitet genom att inhämta information från mobil- och teleoperatörer, SPAR och kreditupplysningsföretag och samköra dessa uppgifter med de uppgifter som kunden själv har lämnat i avtalet. Den information som Gold of Sweden inhämtar från annan än kunden används enbart för att säkerställa kundens identitet. Ifråga om de uppgifter som kunden lämnar gäller vad som anges i punkt 10 nedan.

§9 Kontroll av föremål

Gold of Sweden äger rätt att kontrollera föremålens äkthet etc. i syfte att värdera föremålet. Vid genomförande av sådan kontroll kan kemikaliska och tekniska tester utföras, s.k. probering. Gold of Sweden kan komma att montera isär föremål om delar av föremålet misstänks vara av annat material.

§10 Personuppgifter ; GDPR

När du lägger din beställning hos oss uppger du dina personuppgifter. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt Dataskyddsförordningen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via info@goldofsweden.com

§11 Cookies

Denna webbutik använder sig av cookies enligt Electronic Communications Act, 25 juli 2003. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information för att hjälpa webbutiken att identifiera och följa användare. Cookies finns som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på din dator. Under tiden för ditt första besök i webbutiken blir din webbläsare tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop dig som användare med andra användare. För att kunna använda webbutiken bör du tillåta cookies i din webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge dig som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter om dig. Cookies kan raderas. I denna webbutik används cookies exempelvis för att hålla koll på din kundvagn, dina inställningar och vilka sidor du besökt för att kunna ge dig en bättre kundupplevelse och support.

§12 Missbruk

Gold of Sweden polisanmäler missbruk, hantering av stöldgods, bedrägerier samt försök därtill. Gold of Sweden samarbetar kontinuerligt med myndigheter och skickar löpande in rapporter på mottaget guld.

§13 Kontrollsamtal

Gold of Sweden äger rätt att genomföra kontrollsamtal (motringning) till kunden för att verifiera identitet och/eller det pris som Gold of Sweden erbjuder för föremål samt vidare bekräfta att lämnade uppgifter är korrekta.

§14 Ansvarsbegränsning

15.1 Utöver vad som uttryckligen framgår av dessa Villkor, eller annars av tvingande lag, friskriver sig Gold of Sweden från ansvar för felaktigheter och brister i den information som publiceras på hemsidan. Gold of Sweden ansvarar inte heller för skada eller olägenhet som kan drabba kunden och som beror på t.ex. driftavbrott eller andra störningar i datasystem eller i banksystem.

15.2 Gold of Sweden´s ansvar för förlust av eller skada på föremål är begränsat till vad som uttryckligen anges i dessa Villkor. Gold of Sweden är inte heller ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, krigshändelse eller händelse av liknande omständighet.

§15 Tvist

Eventuella synpunkter, klagomål eller tvister meddelas till vår kundtjänst via info@goldofsweden.com alternativt på telefon +46 (0)33-14 80 00. Om Ni efter vår hantering av ärendet inte är nöjd kan Ni vända er till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Vi följer alltid Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.